

2018年8月30日

西武レクリエーション株式会社

各 位

賞味期限切れ商品販売に関するお詫びとお知らせ

この度、当社施設「西武園ゆうえんち」の「メルヘンショップ」において、賞味期限切れの商品を販売していた事実が判明いたしました。ご購入いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当施設といたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。なお、当施設内の全店舗にて商品の賞味期限を確認し、現在は適切な商品で営業をおこなっております。また、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売場所 : 西武園ゆうえんち「メルヘンショップ」
2. 対象商品 : エランデツメテネゼリー 1袋6個入 648円(税込)
3. 販売期間 : 2018年8月19日(日)～8月25日(土)
4. 販売個数 : 4袋24個
5. 内 容 : 賞味期限2018年8月17日までの対象商品を販売したことが判明いたしました。現時点で、健康被害のお申し出はございません。
6. 判明経緯 : 対象商品をご購入されたお客さまから、2018年8月29日にお申し出があり判明いたしました。
7. 原 因 : 毎週実施している賞味期限点検時の確認漏れ、および商品販売時の賞味期限確認を失念したため。
8. 再発防止策 : (1) 賞味期限点検の作業方法を見直し、確認作業を強化いたします。
(2) 商品陳列時・販売時の賞味期限確認を徹底いたします。
9. 対 応 : 対象商品をご購入いただきましたお客さまには、購入状況をお伺いしたうえでご返金をさせていただきます。
お心当たりのお客さまは、対象商品またはレシートをご用意のうえ、以下のお問合せ先にご連絡いただくか、店頭係員までお申し出ください。
10. 本件に関するお問合せ先
【連絡先】西武園ゆうえんち (04) 2922-1371 (受付時間: 全日 9時～18時)

以 上