

2018年5月2日

各 位

西武レクリエーション株式会社

西武園ゆうえんち大観覧車営業再開について

西武レクリエーション株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：藤井 拓巳）が運営する「西武園ゆうえんち」において、2018年3月11日（日）16時30分頃、お客さまがご乗車されている大観覧車のゴンドラの扉が開く事象が発生し、大観覧車の営業を休止しておりました。

この度、設備・運営の両面で、お客さまの安全を確保できる体制を構築いたしましたので、5月3日（木・祝）より営業を再開いたします。

ご利用のお客さまならびに関係の皆さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今後同様の事故が起こらぬよう再発防止に努めてまいります。

詳細は、下記の通りです。

記

1. 営業再開日時

2018年5月3日（木・祝）10時

2. 営業を休止していた期間

2018年3月11日（日）～5月2日（水）53日間

3. 状況・経緯

お客さま（小学3年生 男児1名）がご乗車されたゴンドラが、約20mの高さに到達した地点で、スライド式の扉が20cm開いてしまいました。

地上部でお待ちになられていたお連れさまのご指摘により、本事象が判明いたしました。

本来、運転者の指示により緊急停止させなければならないところ、お客さまがご自身で扉を閉めた状態で運転を継続させてしまい、お客さまは一周周回されたのち、16時45分に降車されました。その後、17時15分に、大観覧車の営業を休止いたしました。

なお、ご乗車のお客さまにお怪我はございませんでした。

4. 原因

係員が扉を確実にロックせず、施錠確認を怠ったため。

5. 再発防止策

- ・全係員に対し、取扱いマニュアルの周知、取扱い方の習熟、安全教育を実施いたしました。
- ・ご乗車の際、お客さまへのご案内時間を十分に取ることによって安全確認を確実にを行うことを企図し、ゴンドラ周回時間を変更いたしました。

（1周15分・分速12.35mから20分・分速9.26m）※ご案内時間（42.5秒→56.3秒）

- ・大観覧車の乗降係の就業基準を見直し、乗降係は大観覧車運転許可証（社内資格）の取得者に限定いたします。
- ・非常停止ボタンを2箇所から3箇所に増設いたしました。
- ・ホーム内乗降可能範囲区画の色分けを実施し、乗降可能範囲を明確にし、安全地帯での作業を徹底いたします。
- ・係員を1名増員し、最終安全確認を行います。（通常時2名から3名、繁忙時3名から4名）

- ・ゴンドラ内に緊急連絡先とゴンドラ番号を表示いたしました。
- ・係員は、始業開始時にマニュアルの読み合せを行い、乗降時の確認動作を徹底いたします。
- ・安全確認や基本動作がマニュアル通りに実施されているか、管理者および統括運行管理者が1日1回の巡回を実施いたします。
- ・係員の扉ロック失念を効果的に防止するため、ゴンドラ扉閉め忘れ検出装置（センサー）を設置しておりますが、更なる安全強化対策として、今後設置場所を移設し、扉の異常を感知した際に自動停止するプログラムを追加いたします。

以 上