

2018年3月12日

各 位

西武レクリエーション株式会社

【お詫び】西武園ゆうえんち大観覧車ゴンドラの扉ロックの失念について

西武レクリエーション株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：藤井 拓巳）が運営する「西武園ゆうえんち」において、3月11日（日）16時30分頃、お客さまがご乗車されている大観覧車のゴンドラの扉が開く事象が発生いたしました。ご利用のお客さまならびに関係の皆さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2018年3月11日（日） 16:30頃
2. 発生場所 西武園ゆうえんち 大観覧車
 （所在地：埼玉県所沢市山口 2964）
3. 状 況 お客さま（小学3年生 男児1名）がご乗車されたゴンドラが、約20mの高さに到達した地点でスライド式の扉が自然に20cm開いてしまいました。
 お客さまは乗降口でお待ちになられていたお連れさまに知らせ、お連れさまらのご指摘により、本事象が判明いたしました。
 本来、緊急停止しなければならないところ、お客さまがご自身で扉を閉めた状態で運転を継続、周回したのち、16時45分に降車いたしました。
 その後、17時15分に、大観覧車の営業を休止しました。
 なお、お客さまにお怪我はございませんでした。
4. 原 因 係員が扉を確実にロックせず、施錠確認を怠ったため。
5. 営業について 安全にかかわる設備点検、係員の基本動作の確認が取れるまで当面の間、大観覧車の営業を休止させていただきます。
 なお、西武園ゆうえんちは3月15日（木）まで臨時休園とし、従業員の安全教育、遊戯物の安全点検を実施いたします。
6. 再発防止策 係員の取り扱いマニュアルの見直し、教育の再徹底、係員の配置・適正人員の見直しを図るとともに、安全設備面の再確認・点検を確実に実施し、再発防止に努めてまいります。

以 上