

2024年6月6日

各位

西武レクリエーション株式会社

「西武秩父駅前温泉 祭の湯」取扱商品におけるアレルギー成分表示漏れに関するお詫びと
製造者による自主回収のご案内について

この度、当社が運営する「西武秩父駅前温泉 祭の湯」内「みやげ市」でアレルギー成分の表示が漏れた商品を販売していたことが判明いたしました。お買い上げいただいたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、対象商品は製造者にて自主回収をしておりますので、あわせてご案内いたします。本件については、製造者より管轄保健所への報告を行っております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売場所：「西武秩父駅前温泉 祭の湯」内 「みやげ市」
2. 判明日時：2024年6月4日（火）10時45分頃
3. 販売期間：2017年4月～2024年6月4日（火）
4. 詳細：(1)商品 「冷凍秩父ホルモン（味噌）」770円
「冷凍秩父ホルモン（辛）」770円
(2)内容 「小麦」のアレルギー表示漏れ
(3)製造者 株式会社 肉の宝屋
5. 判明経緯：お客さまから製造者へのお問合せで判明し、製造者より当該商品の販売中止および回収する旨の連絡がありました。
6. 今後の対応：お心当たりのあるお客さま、対象商品がお手元にあるお客さまは、以下製造者のお問合せ先にご連絡ください。
7. 本件に関するお問合せ先
株式会社 肉の宝屋 電話：(0494)75-3380（受付時間：10時～17時（水・日を除く））

以上