

2018年9月3日

西武レクリエーション株式会社

各 位

商品タグ付け間違いに関するお詫びとお知らせ

この度、当社施設「西武秩父駅前温泉 祭の湯」内の物販エリア「ちちぶみやげ市」において、販売した商品の商品タグを付け間違えていたことが判明いたしました。ご購入いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当施設といたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。なお、当施設内の全商品を確認し、現在は適切な商品で営業をおこなっております。また、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売場所 : 「西武秩父駅前温泉 祭の湯」の物販エリア「ちちぶみやげ市」
2. 対象商品 : 有限会社菓子工房 玉木家
「秩父 かえでぽてと」200円(税込)(個別包装)
「彩りぽてと」(5種類詰め合わせ箱入り・秩父 かえでぽてと含む)1,200円(税込)
3. 販売期間 : 2018年8月29日(水)～8月31日(金)
4. 販売個数 : 最大9個
5. 内 容 : 対象商品の商品タグに本来「秩父 かえでぽてと」のタグを付けるところ、誤って「秩父 りんごぽてと」のタグを付けてしまいました。
なお、「秩父 かえでぽてと」に含まれる原材料で「秩父 りんごぽてと」に含まれていない原材料は「メープルシロップ」のみとなります。
6. 判明経緯 : 8月31日に店舗係員が商品を陳列している際に判明しました。
7. 原 因 : 製造販売元による商品タグ取付け時の確認不足、また当社による検品の際の確認漏れがあったため。
8. 再発防止策 : (1)納品時および陳列時に行っている商品タグの確認作業を徹底いたします。
(2)製造元に対して商品タグ取付け時の確認作業を徹底するように依頼いたしました。
9. 対 応 : 対象商品をご購入いただいたお客さまには、以下のお問合せ先にご連絡いただくか対象商品または購入レシートをご持参いただき店頭係員までお申し出ください。購入状況をお伺いしたうえで商品交換またはご返金させていただきます。
10. 本件に関するお問合せ先
【連絡先】西武秩父駅前温泉 祭の湯 (0494) 22-7111 (受付時間: 全日 10時～18時)
商品に対するお問合せ先
【連絡先】有限会社菓子工房 玉木家 (0494) 22-0810 (受付時間: 全日 10時～18時)

以 上