

各 位

賞味期限切れ商品販売に関するお詫びとお知らせ

この度、当社施設「西武秩父駅前温泉 祭の湯」の物販エリア「ちちぶみやげ市」において、賞味期限切れの商品を販売していた事実が判明いたしました。

ご購入いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、今般の事態を把握した後、速やかに管轄の保健所に報告のうえ、全ての商品の賞味期限を確認し、現在は適切に営業を行っております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売期間 : 2018年 3月 30日(金)～3月 31日(土)
2. 対象商品 : 株式会社 中村屋「秩父太白焼4個入」 572円(税込)
3. 店 舗 : 「西武秩父駅前温泉 祭の湯」の物販エリア「ちちぶみやげ市」
4. 内 容 : 2018年3月30日に、賞味期限を2018年3月29日とする対象商品1個を販売したことが判明いたしました。現在、健康被害のお申し出はございません。
5. 販 売 数 : 最大2個
6. 判明経緯 : お客さまのご指摘により、賞味期限切れが判明いたしました。
7. 原 因 : 毎週実施している賞味期限点検時の確認漏れ、および商品販売時の賞味期限確認を失念したため。
8. 再発防止策 : (1) 賞味期限点検の作業方法を変更し確認作業を強化いたします。  
(2) 商品販売時の賞味期限確認を徹底いたします。
9. 対 応 : (1) 判明後、直ちに対象商品の販売を中止いたしました。  
(2) 管轄の保健所に報告いたしました。  
(3) 対象商品をご購入いただきましたお客さまには、購入状況をお伺いしたうえでご返金をさせていただきます。  
お心当たりのお客さまは、対象商品またはレシートをご用意のうえ、以下のお問合せ先にご連絡いただくか、店頭係員までお申し出ください。

10. 本件に関するお問合せ先

【連絡先】西武秩父駅前温泉 祭の湯 (0494) 22-7111 (受付時間: 全日 10時～18時)

以上