

各 位

【お詫び】としまえんオリジナルグッズの品質表示不備について

この度当社では、「としまえん」「豊島園庭の湯」「西武園ゆうえんち」「上里サービスエリア（下り線）」内の物販エリア・売店および「としまえんオリジナルグッズオンラインショップ」において、家庭用品品質表示法に基づく適切な品質表示がされていない商品を販売していたことが判明いたしました。

購入されたお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当社といたしましては、今般の事態を重く受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。また、本件については消費者庁へ報告しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売場所

「としまえん」「豊島園庭の湯」「西武園ゆうえんち」「上里サービスエリア（下り線）」内の物販エリア・売店および「としまえんオリジナルグッズオンラインショップ」

2. 対象商品、販売個数および表示されていなかった要表示事項

対象商品	販売個数	表示されていなかった要表示事項
エルドラド フォトフェイスタオル	1,184 個	品質表示 柄面＝ポリエステル100% 無地面＝綿100% このタオルは多少毛落ちします。 濃色は初め若干色落ちすることがありますので、他の物とは別にお洗ってください。 塩素系漂白剤は使用しないでください。 株式会社プロspa 03-3971-7825
エルドラド ロゴフェイスタオル	571 個	品質表示 柄面＝ポリエステル100% 無地面＝綿100% このタオルは多少毛落ちします。 濃色は初め若干色落ちすることがありますので、他の物とは別にお洗ってください。 塩素系漂白剤は使用しないでください。 株式会社プロspa 03-3971-7825
ミニタオル (としお&としこ (黄色・ピンク))	17,529 個	このタオルは多少毛羽落ちします。 又、濃色は初め若干色落ちすることがありますから他のものとは別にお洗下さい。 塩素系漂白剤は使用しないで下さい。 綿 100% 日本製 (一財)日本タオル検査協会 TEL0898-22-2086 番号4234

<p>ミニタオル (エルちゃんカルちゃん)</p>		<p>3,610 個</p> <p>このタオルは多少毛羽落ちします。 又、濃色は初め若干色落ちすることがありますから他のものとは別にお洗い下さい。 塩素系漂白剤は使用しないで下さい。 綿 100% 日本製 (一財) 日本タオル検査協会 TEL0898-22-2086 番号4234</p>
<p>ミニタオル (チャレンジトレイン)</p>		<p>2,797 個</p> <p>このタオルは多少毛羽落ちします。 又、濃色は初め若干色落ちすることがありますから他のものとは別にお洗い下さい。 塩素系漂白剤は使用しないで下さい。 綿 100% 日本製 (一財) 日本タオル検査協会 TEL0898-22-2086 番号4234</p>
<p>サークルミニタオル (レッド・ブルー)</p>		<p>122 個</p> <p>品質表示 柄面=ポリエステル100% 無地面=綿100% このタオルは多少毛落ちします。 濃色は初め若干色落ちすることがありますので、他の物とは別にお洗いください。 塩素系漂白剤は使用しないでください。 株式会社プロspa 03-3971-7825</p>
<p>フルカラーブランケット (エルドラド)</p>		<p>85 個</p> <p>品質表示 ポリエステル 100%  洗濯ネットを使用してください。 蛍光増白剤は使用しないでください。 単独で洗ってください。 形を整えてすぐにほしてください。 株式会社プロspa 03-3971-7825</p>

### 3. 販売日時

2019年7月1日(月)～2021年1月13日(水)

### 4. 状 況

上記対象商品は、家庭用品品質表示法に基づき、タオルについては「繊維の組成」「表示者名及び連絡先」を、ブランケットについてはそれらに加え「家庭洗濯等取扱方法」を表示すべき商品であるところ、当社従業員が、それらの必要な表示が無いまま商品を販売していたことに気づき、今回の不備が判明いたしました。

なお、商品の品質等に問題はなく、現時点で購入されたお客さまから健康被害等のお申し出はございません。

### 5. 原 因

当社および仕入先の家庭用品品質表示法に対する認識不足があったため。

### 6. 対 応

現在、上記対象商品の販売は一時中止しております。今後は商品梱包へ品質表示シールを貼付する、または、品質表示ラベルを商品への縫い付けを実施したうえで、発売を再開する予定です。

7. 再発防止

担当業務に関する諸法令について、従業員への教育を徹底いたします。

8. 本件に関するお問合せ先

株式会社西武園ゆうえんち 管理部 新井・松木

電話番号（フリーダイヤル）：（0120）288-903

受付時間：9：30～17：00（全日）

以 上