

2018年10月29日

各 位

西武レクリエーション株式会社

【お詫び】西武フィットネス emifit 鷺ノ宮におけるドア施錠システム部品の一部落下について

この度、当社施設「西武フィットネス emifit 鷺ノ宮」において、ドア施錠システムの部品の一部が落下する事象がございました。お怪我をされたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当施設といたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生日時           2018年10月28日（日） 14:27頃
2. 発生場所           西武フィットネス emifit 鷺ノ宮  
                          （所在地：東京都中野区白鷺 1-28-6）
3. 状            況       トレーニングに来店されたお客さまが出入り口ドアを通る際、ドア上部に設置された入館証に連動するドア施錠システム（扉上部に設置）の一部が落下しました。落下した部品がお客さまの鼻骨付近に接触、裂傷し応急処置を行いました。
4. 原            因       ドア施錠システム部品の固定が不十分であったため
5. 落            下   物       ドア施錠システム部品の一部  
                          （重さ約 660 g、縦約 15.5 cm、横約 4 cm、厚さ 1.5 cm）
6. 再発防止策       発生後、直ちにほかの部品が落下しないことを確認しました。  
                          また、設置業者に対してチェック体制の強化を依頼しました。

以 上