

2020年3月13日

お客さま各位

ビッグボックス高田馬場西武フィットネスクラブ
Spa&Sports EMINOWA 西武フィットネスクラブ所沢
西武フィットネス emifit 鷺ノ宮
西武フィットネス emifit 東久留米

新型コロナウイルス対策による 一部サービス休止期間の延長および休会制度の臨時対応について

日頃より、西武フィットネスクラブ各店舗をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染予防対策のため、2020年3月3日（火）～3月15日（日）まで一部サービスを中止しておりましたが、現在の感染拡大の状況を踏まえ、一部サービスの中止期間を2020年3月31日（火）まで延長させていただきます。お客さまには、ご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力をお願い申し上げます。

なお、各店舗では、皆様に安心してご利用いただけるよう、アルコール等による館内除菌清掃強化に努めておりますが、お客さまにおかれましても、ご自身の健康管理にはご留意いただくとともに、体調の優れない場合は施設利用をお控えいただくなど、ご協力をお願い申し上げます。

記

■一部サービスの休止について

【中止となるプログラム】

スタジオサービスプログラム
スイミングスクール（アクアエクササイズ、アクアパーソナル含む）
パーソナルトレーニング
加圧トレーニング
ホットヨガスクール（対象：Spa&Sports EMINOWA 西武フィットネスクラブ所沢）

【対応期間】

2020年3月3日（火）～2020年3月31日（火）まで延長

- ・対応内容・期限につきましては、状況により変更させていただく場合がございます。館内掲示、およびホームページにてご確認くださいませよう、お願い申し上げます。
- ・有料プログラムのご返金・振替等につきましては、クラブフロントにて対応させていただきます。

■休会制度の臨時対応について

2020年3月末、および2020年4月末で連続休会期間が終了する方の5月までの延長休会を受け付けます。（フィットネス会員、HIIT会員は3ヵ月間、ゴルフ会員は2ヵ月間）

【受付期間】

- ・4月休会は3月末までに、5月休会は4月末までにお手続きください。なお、複数月のお手続きも可能です。詳しくはクラブフロントにお問合せください。

以上