

スクール会員さま各位

平素はビッグボックス東大和インドアテニスコートをご愛顧いただき誠にありがとうございます。
4月15日(月)から稼働を予定しておりました新振替システムにおいて、スクール振替機能に一部システムエラーが見つかり、稼働を延期させていただくこととなりました。
会員の皆さまには大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

●振替システムについて

- 今までご利用いただいていた振替システムをそのままお使いください。
- 振替回数に関しては以前にご案内した通り「振替の回数制限なし」となります。
- 従来の振替システムを使用することとなりますので、今まで通りの運用となります。
※開講表との一部記載が異なるクラスがございますが、以前と同様に運用させていただきます。

●4・5月期振替システム公開時間：4月14日(日) 11:00～(予定)

●会費の口座引き落としについて

- 以前ご案内した通り、クレジットカードを登録していただいた方につきましては、登録いただいたクレジットカードでの口座引き落としとなります。
※4月分会費以降クレジットカード会社からの口座引き落としとなります。
- クレジットカード以外の方法にて受講料のお支払いをご希望の会員さまは毎月月末までに翌月分の受講料をフロントにてご入金をお願いいたします。
※4月分会費においてクレジットカード決済未登録の会員さまで、これからご登録する方は4月19日(金)までに登録をお願いいたします。

●現振替システムを未登録の会員さまについて

- フロントにて振替システムの登録作業をご案内させていただきますので、お手数ですがフロントまでお申しつけください。

●フリーカードについて

- 従来通りフリーカードをフロントにてご購入後発券させていただきます。
- レッスン予約に関しては従来通り、お電話またはフロントにてお申し付けください。
- 既にフリーカードをご購入されている会員さまは、来場時にフリーカードを発券させていただきます。(使用期限に関しては延長させていただきます)

会員さまには急なご案内となり大変ご迷惑をおかけいたしますが、引き続きご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

新振替システムの運用開始時期につきましては、決定次第随時ホームページ、LINE等でお知らせいたします。

【お問合せ】

ビッグボックス東大和インドアテニスコート
TEL. (042)566-6210