

2020年5月28日

スクール会員さま各位

日頃、西武ドームテニスコートをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

政府より2020年4月7日に発出された緊急事態宣言に基づき、お客さまならびに従業員、地域の皆さまの健康・安全を第一に考え、当面の間休講させていただいております。

お客さまには大変なご不便とご迷惑をお掛けしましたこととお詫び申し上げますとともに、多くの皆さまからご理解とご協力を賜りましたことに深く感謝申し上げます。

この度の緊急事態宣言解除にともない、テニスのレッスンや接客について、『密』とならないよう感染拡大防止対策も講じた上で、5月31日(日)より営業を開始いたします。なお、スクール開始は6月1日(月)より営業させていただきます。

#### 【スクール営業について】

- 6月1日(月)から再開いたします。
- <<重要>>6・7月期テニススクールは、使用コートによる割振りをした2週間に一度の隔週での開講とさせていただきます。(2ヶ月全4回)・・・別紙参照
- 4月にお預かりしておりました会費は、6分月に充当させていただき、7月分(6/29)の引落としはいたしません。

#### 【その他の営業について】

- レッスンカードでの受講はできません。使用期限を4カ月延長いたします。
- レンタルコート営業は当面の間、致しません。
- エビアン・ヘッドチャレンジなどの大会は当面の間、実施いたしません。

#### 【振替について】

- 6・7月期の欠席振替をその期間中にお取りいただく場合は、土日に設定いたします振替専用クラス(別紙参照)においてのみ受講いただけます。
- 6・7月期における欠席分の振替期限は2021年3月末までといたします。
- 以前の振替(12・1月期 2・3月期分)は6・7月期ではお取りいただけません。  
※振替期限を2021年1月末まで延長いたします。

#### 【フロントについて】

- 感染防止の為、フロントにフィルムを張らせていただいております。
- 受講時の会員カードのご提出はいたしません。
- 直接的な接触を避けるため、金銭やカード類の受渡しは極力直接おこなわないように接客してまいります。
- テニスショップは試打会・販売会などのイベント販売会は当面の間、行いません。
- 各種お手続き、受付、お問合せに関しては、出来るだけお電話をご利用いただきますようお願い申し上げます。

#### 【館内施設について】

- 館内通路は基本左側通行とさせていただきます。
- 当面の間、更衣室の利用をお控えいただきます。やむを得ず更衣室の利用が必要な場合は、フロントにお申し付けいただき、『密集』『密接』とならないよう利用人数を制限させてい

たきます。※契約ロッカーご利用の方が、お荷物の出し入れの際は上記によりません。

- シャワールーム、更衣室内の洗面台、コインロッカーはご利用いただけません。
- ウイルス拡散防止対策として、備え付けのエアタオルは一時的に利用を中止しております。
- 衛生管理上、備え付けの給水機は一時的に利用を中止しております。ご自身で水分をご用意ください。
- ロビー休憩スペース・喫煙所は当面の間、閉鎖させていただきます。

#### 【レッスンについて】

- マスクの着用（プレー中は任意）にご協力をお願いいたします。
- レッスン中は大きな声の発声、近距離での会話、ハイタッチ、握手などの接触はお控えください。
- レッスン中は、お客さま同士やコーチとの距離を十分に確保するため、コーチから待機場所等を指定させていただきます。
- レッスン中はご自身の荷物をコート上にお持ちください。また、貴重品はご自身で管理をお願いいたします。
- レッスンのカリキュラムを変更するなど、『密集』『密接』が極力少なくなるようにレッスンを実施してまいります。

#### 《衛生管理、安全対策について》

新型コロナウイルス感染拡大防止を図るため、①密閉空間（換気の悪い密閉空間である）、②密集場所（多くの人が密集している）、③密接場面（互いに手を伸ばしたら届く距離での会話や発声が行われる）という条件が重ならないよう十分に留意し、以下の対策をおこなってまいります。

ご利用いただくお客さまにも大変なご不便をお掛けし、ご協力をお願いすることもございますが、ご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。

#### 【施設について】

- ✓ レッスン間と、定期的な施設内を巡回し、接触の多い箇所を重点的に除菌清掃作業を実施いたします。
- ✓ 除菌スプレーを各所へ設置し、除菌の徹底してまいります。

#### 【スタッフについて】

- ✓ 全スタッフ出勤前に検温を実施いたします。出勤時に37.5度以上の発熱がある場合や風邪などの症状が出た場合は、直ちに退勤させ自宅待機や医療機関等への受診を指示する為、急遽予定していたレッスンを実施できない場合やコーチ変更がございますので、予めご了承ください。
- ✓ 感染防止の観点より、スタッフがマスクを着用して対応をさせていただきます。そのため、声が聞き取りにくい場合がございますが、ご容赦いただけますようお願い申し上げます。
- ✓ レッスン時、プレー中においてはマスクを外させていただきますが、その他会話中などはマスクを着用いたします。

#### 【ご来館にあたって】

- ✓ ご来場時に、スタッフによる非接触型体温計を用いての体温測定を実施いたします。
- ✓ マスクを着用のうえご来館ください。着用のない場合は、誠に申し訳ございませんが、入場

をお断りさせていただきます。

- ✓ ご来場時に全てのお客さまに、非接触型体温計によりスタッフが検温を実施させていただきます。37.5度以上の発熱がある場合は、誠に申し訳ございませんが、入場をお断りさせていただきます。
- ✓ 入場時、レッスン受講前、退場時には、それぞれ備え付けの消毒液で手指の消毒をおこなってください。
- ✓ 当面の間、受講者の同伴者の観覧はご遠慮下さい。(キッズクラスは除く※1人のみ可)  
※休憩スペース・観覧スペースはすべて撤去させていただいております。
- ✓ 出来るだけレッスン開始直前にご来場いただき、レッスン終了後は速やかにお帰りいただき、施設の在館時間を極力少なくしていただくようご協力ください。
- ✓ 在館中およびレッスン中は、お客さま同士での会話は極力お控えいただきますようお願いいたします。

#### 【ご利用制限】

◎次に該当するお客さまは、ご利用をお断りさせていただいております。

- ✓ 風邪の症状（くしゃみや咳が出る）や37.5度以上の発熱がある方。
- ✓ 強いだるさ（倦怠感）や息苦しさがある方。
- ✓ 咳、痰、胸部に不快感のある方。
- ✓ 同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合。
- ✓ 過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合。
- ✓ 新型コロナウイルス感染陽性とされた者との濃厚接触がある場合。
- ✓ 来場後、お客さまから体調不良のお申し出があった場合はお帰りいただきます。

◎次の疾病や服薬中の方は新型コロナウイルスに感染した場合、重症化のリスクが高いため、感染の際のお身体のご心配されます。極力ご利用はお控えください。

- ✓ 糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD等）の基礎疾患がある方や透析を受けている方。
- ✓ 免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方。

当施設では、出来る限りの衛生管理や安全対策を実施してまいります。感染等に不安があるお客さまは引き続きご来場をお控えいただきますようお願い申し上げます。

また、今後の状況や行政指導等により営業に関する変更の可能性がございます。今後、変更等の情報は、ホームページ・振替システム等にてご案内してまいります。

ご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。