

2024年4月8日

各 位

西武レクリエーション株式会社

【お詫び】東大和スケートセンターにおける過収受について

この度、当社が運営する「東大和スケートセンター」にて一般滑走料金の過収受があったことが判明いたしました。ご利用いただいたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申しあげるとともに、再発防止に努めてまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生場所：東大和スケートセンター
2. 発生日時：2024年4月6日（土）13時30分～14時00分頃
3. 内 容：券売機の金額設定を、滑走料+貸靴料おとな2,200円、こども1,200円とすべきところを、誤って滑走料+貸靴料おとな2,400円、こども1,400円としておりました。過収受は、おとな2枚、こども1枚の計600円です。
4. 判明経緯：券売機でチケットをご購入のお客さまのお申し出により判明しました。
5. 原 因：券売機において、料金の設定変更をした際に確認が不足していたため
6. 再発防止：券売機で料金設定する際の確認方法の再周知を行い、その確認作業を徹底します。
7. 対 応：
 - ・判明後、券売機による販売を中止し正規料金の設定を確認のうえ4月7日（日）より販売を再開しております。
 - ・お心当たりのお客さまは、以下のお問合せ先にご連絡ください。状況をお伺いしたうえで、ご返金の対応をさせていただきます。

■お問合せ先

東大和スケートセンター（042）566-6898（受付時間：全日10時～17時）

以 上