

2024年2月18日

各 位

西武レクリエーション株式会社

【お詫び】西武秩父駅前温泉 祭の湯 温泉料金における過収受について

この度、当社が運営する「西武秩父駅前温泉 祭の湯」にて温泉利用料金の過収受があったことが判明いたしました。ご利用いただいたお客さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申しあげるとともに、再発防止に努めてまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 発生場所：「西武秩父駅前温泉 祭の湯」温泉
2. 発 生 日：2024年2月10日（土）、2月11日（日）2月12日（月・休日）2月17日（土）
3. 内 容：土休日の大人入湯税を1名150円とすべきところを、300円と誤って一部の端末システムに設定をしておりました。対象のお客さまはタオルセット・館内着セットをご利用の一部のお客さま、および予約サイトをご利用のお客さまとなります。
過収受は4日間合計で306名45,900円です。
4. 判明経緯：2024年2月17日（土）に社内の売上確認において判明しました。
5. 原 因：温浴管理システムを更新した際、一部の端末システムに誤った料金を設定したため
6. 再発防止：システムへ料金を設定する際の確認体制を強化します。
7. 対 応：・判明後、現在販売しているすべての料金設定を速やかに確認し、正しい価格が設定されていることを確認しました。
・お心当たりのお客さまは、以下のお問合せ先にご連絡ください。
状況をお伺いしたうえで、ご返金の対応をさせていただきます。

■お問合せ先

西武秩父駅前温泉 祭の湯 (0494)22-7111 (受付時間：全日10時～18時)

以 上