2020 年 4 月 9 日

スクール会員さま各位

日頃、西武ドームテニスコートをご愛顧いただきありがとうございます。
この度、お客さまおよび従業員への新型コロナウイルスの感染予防・感染拡大防止を目的として、
2020年4月8日(水)～当面の間スクールの休講およびすべての営業を休止とさせていただきます。
皆さまのご理解、ご協力をよろしくお願い申しあげます。

今後のスクールにおける対応は下記のようにさせていただきます。

- ●4・5月期スクールにおいて、引き落とし済み 4 月分の受講料は 5 月分に充当させていただきます。
  ※休講期間が延長となった場合、受講料の充当はさらにその翌月へ充当させていただきます。
- ●6・7月期の休会および退会をご希望のお客さまは、5/5(火)まで下記の時間にお電話にてご連絡いただければ受付をさせていただきます。
  営業再開後、ご来場いただきフロントにて休・退会届をご記入いただきます。
  ご来場いただけない場合、郵送にて対応させていただきます。
- ●5月期を受講されず退会をご希望のお客さまへは、引き落とし済みの4月分の受講料を振込にてご返金させていただきます。(振替手数料は弊社負担といたします。)
- ●4月に振替をすでに登録された分は、再度振替がお取りいただけるようにする為、こちらでキャンセル登録させていただきます。
  ※その際にキャンセル登録のメールが送信されます。予めご了承ください。
  ※今回のキャンセル登録分の振替は、お手数ですがお客様ご自身で再度ご登録お願いします。
- ●お手持ちのレッスンカード・レッスン券・ショップ券の有効期限は、発行時の期限より 2 カ月延長させていただきます。
- ●その他ご不明な点がございましたら、お気軽にお問合せください。

今後、情勢等により対応が変更となる場合は、会員さまに随時 Web 等にてお知らせいたします。

【お問合せ】
西武ドームテニスコート
受付時間 10:00～17:00(平日)
9:00～16:00(土休日)
TEL. (04)2924－2277