

各位

西武園ゆうえんち

代金過収受についてのお詫びとお知らせ

この度、西武園ゆうえんち内の物販店舗「レッツゴー！バザール」において、一部商品の代金の過収受が発生していたことが判明いたしました。ご購入されたお客さまには、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。当施設といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 概要

- 販売期間 2024年3月1日(金)~2024年9月17日(火)
- 販売場所 西武園ゆうえんち「レッツゴー！バザール」
- 内容 「銭天堂ぬいぐるみ くり」「銭天堂ぬいぐるみ こはく」「おとなのラジオ体操カード」
商品3種類に関して、対象商品に記載の表示価格と異なる価格で販売をしておりました。

商品名	販売数	表示金額	受領金額	過収受金額
①銭天堂ぬいぐるみ くり	105 個	2,750 円	2,890 円	140 円
②銭天堂ぬいぐるみ こはく	63 個	2,750 円	2,890 円	140 円
③おとなのラジオ体操カード	103 個	495 円	600 円	105 円

2. 判明した経緯

2024年9月17日(火)に、対象商品を9月15日(日)にご購入されたお客さまから、対象商品の値札に記載されている表示価格と実際の購入価格が異なる旨ご指摘があり、確認したところ、レジの設定金額が誤っていたことが判明いたしました。

3. 原因

対象商品の販売価格をレジに登録する作業を行う際に、金額の設定を誤ったため。

4. 対応

- 園内で現在販売しているすべての商品価格を確認し、レジ登録価格に誤りがないことを確認いたしました。
- 当施設のWebサイトおよび当該店舗に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- 上記期間中に対象商品をご購入いただいたお客さまには、ご利用時の状況をお伺いした上で、代金の差額分を返金させていただきます。

5. 再発防止策

販売開始前のレジ登録の際に、正確な作業の徹底を図るとともに、確認体制を強化いたします。また、マニュアル教育と業務フローに基づき、従業員への教育を再度徹底してまいります。

6. 本件に対するお客さまからのお問合せ

【連絡先】西武園ゆうえんち 管理部

電話番号 04-2922-1291

受付時間 9:00A.M.~6:00P.M. (全日)

以上