2024年2月7日

各位

西武園ゆうえんち

代金過収受についてのお詫びとお知らせ

この度、西武園ゆうえんち内の飲食店舗「食堂車レストラン　黄昏号」において、一部商品の代金の過収受が発生していたことが判明いたしました。ご利用されたお客さまには、多大なご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申しあげます。
当施設といたしましては、今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。
なお、現在は適正な価格で販売しております。
詳細につきましては、下記のとおりです。

記

１．概　　要

(1) 販 売 日　2024年2月1日(木)～2024年2月5日(月)
(2) 販売場所　西武園ゆうえんち「食堂車レストラン　黄昏号」
(3) 対象商品　「バレンタイン＆ホワイトデースペシャルプレート」
(4) 販売個数　8皿
(5) 内　　容　対象商品の適正な販売価格が税込1,560円（130西武園）であるところ、レジの設定価格を誤り、税込1,680円（140西武園）で登録し販売したため、1皿あたり税込120円（10西武園）を過剰に収受しておりました。
※「西武園」は西武園ゆうえんち内でのみ使用いただける通貨の単位

２．判明した経緯

2024年2月5日（月）に対象商品をご注文されたお客さまの会計時、従業員がメニュー金額と会計金額が違っていることに気付き判明いたしました。

３．原　　因

対象商品の販売価格をレジに登録する際、誤った金額を入力したため。

４．対　　応

(1) 現在販売しているすべての商品価格を確認し、レジ登録価格に誤りがないことを確認いたしました。
(2) 当施設のWebサイトおよび当該レストラン店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
(3) 上記期間中に対象商品をご注文いただいたお客さまには、ご利用時の状況をお伺いした上で、代金の差額を返金いたします。

５．再発防止策

販売開始前のレジ登録において、正確な作業の徹底を図るとともに、確認体制を強化いたします。
また、マニュアル教育と業務フローに基づき、従業員への教育を再度徹底してまいります。

６．本件に対するお客さまからのお問合せ

【連絡先】西武園ゆうえんち　管理部
電話番号 04-2922-1291　受付時間 9:00A.M.～6:00P.M.（全日）

以上