

各 位

賞味期限誤表示商品の販売について

この度、西武園ゆうえんちの物販店舗「和洋菓子店 棚牡丹堂」において、誤った賞味期限を表示した商品を販売した事実が判明いたしました。ご購入いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。本件については判明後、保健所に報告のうえ、施設内の全商品について点検を実施し、現在は適切な表示で販売を行っております。詳細は下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1) 販売場所 「西武園ゆうえんち」物販店舗「和洋菓子店 棚牡丹堂」
- (2) 販売日時 2023年4月3日（月）10時～4月4日（火）16時
- (3) 内 容 以下の商品について誤った日付が印字された賞味期限シールを貼り、販売しておりました。

対象商品	棚牡丹堂ブッセ	怪盗ロールパン
販売価格（税込）	240円	360円
賞味期限	（正）23年4月7日 （誤）23年3月7日	（正）23年4月5日 （誤）23年3月7日
販売個数	6個	5個

- 2. 判明経緯 お客さまからのご指摘を受け判明しました。
- 3. 原 因 従業員が当該商品の賞味期限シールを作成する際に、賞味期限日を誤って印字したため。
- 4. 再発防止 賞味期限（消費期限）をはじめ、表示に関する教育を再徹底し、商品表示については単独では実施せず、複数人で確認します。
- 5. 対 応 (1) 判明後、直ちに当該商品の販売を中止いたしました。また、施設内の全商品について点検を行い、賞味期限の表示が全て適切な表示であることを確認いたしました。  
(2) 対象商品をご購入いただいたお客さまには、対象商品または購入レシートをご用意のうえ、以下のお問合せ先にご連絡いただくか、店頭係員までお申し出ください。
- 6. 本件に関するお問合せ先

【連絡先】西武園ゆうえんち管理部（04）2922-1291（受付時間：全日10時～18時）

以 上