

2022年10月19日

各位

株式会社西武園ゆうえんち

【お詫び】西武園ゆうえんち 物販店舗における一部商品の代金過収受について

この度、西武園ゆうえんち内の物販店舗「萬屋雑貨店」において、一部商品の代金を過収受したことが判明いたしました。ご購入されたお客さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を重く受け止め、再発防止に取り組んでまいります。  
詳細は、下記のとおりです。

記

1. 内容

- (1) 販売日 2022年10月18日(火) 15:00~16:30 頃
- (2) 販売場所 西武園ゆうえんち「萬屋雑貨店」
- (3) 状況 商品を店頭表示価格と異なる料金で販売
- (4) 対象商品 「牛乳かりんとう 黒糖ミルク味」  
正：40 園 (税込 480 円) → 誤：50 園 (税込 600 円)
- (5) 販売個数 3 個
- (6) 過 収 受 1 個あたり 10 園 (120 円) 計 30 園 (360 円)

2. 判明した経緯

16:30 頃 店員が「牛乳かりんとう 黒糖ミルク味」の価格が店頭で表示している金額と違うことに気づき判明しました。

3. 原因

レジへの商品登録設定を行った際、当該商品の価格を誤って登録したため。

4. 再発防止

販売開始前に、レジへの商品価格登録内容の確認を徹底してまいります。

5. お客さまへの対応

判明後、登録漏れがあったレジの使用および当該商品の販売を中止しましたが、すべてのお客さまへの返金ができおりません。お手数をおかけしますが、お心当たりのあるお客さまは、下記連絡先までお問合せください。状況をお伺いのうえ、代金を返金させていただきます。

6. 本件に対するお客さまからのお問合せ先

西武園ゆうえんち 管理部  
電話 04-2922-1291 9:00~18:00