

2022年8月21日

各位

株式会社西武園ゆうえんち

【お詫び】西武園ゆうえんち 物販店における一部商品の代金過収受について

この度、西武園ゆうえんち内の物販店「萬屋雑貨店」において、一部商品の代金を過収受したことが判明いたしました。ご購入されたお客さまには、大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

当社といたしましては、今般の事態を重く受け止め、再発防止に取り組んでまいります。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 内容

- (1) 販売日 2022年8月20日(土) 13:00~14:30頃
- (2) 販売場所 西武園ゆうえんち「萬屋雑貨店」
- (3) 状況 値引き価格表示をしていた商品を通常価格にて販売
- (4) 対象商品

- ① 「メロンクリームソーダわらび餅」：70園(840円税込)→(割引後)50園(600円税込) 1個
- ② 「ゴジラ小饅頭」：80園(960円税込)→(割引後)60園(720円税込) 2個
- ③ 「チョコレートモチ」：40園(480円税込)→(割引後)30園(360円税込) 3個

※「園」は西武園ゆうえんち内での支払いに必要な独自の園内通貨です。

- (5) 過収受額 計90園(1,080円税込) ※お申し出のあったお客さまへの返金完了分は除く

2. 判明した経緯

14:30頃に購入されたお客さまからのお申し出により、判明しました。

3. 原因

当該取引をした一台のレジに割引価格の未登録があったため。

4. 再発防止

販売開始前に、レジへの商品価格登録内容の確認を徹底します。

5. お客さまへの対応

判明後、登録漏れがあったレジの使用を中止し、料金の過収受による返金の案内を繰り返し園内放送しましたが、すべてのお客さまへの返金が完了していません。

お手数をおかけいたしますが、お心当たりのあるお客さまは、下記連絡先までお問合せください。

状況をお伺いのうえ、代金を返金させていただきます。

6. 本件に対するお客さまからのお問合せ先

西武園ゆうえんち 管理部

電話 04-2922-1291 全日 9:00~18:00

以上