

2022年3月18日

各 位

西武鉄道株式会社  
株式会社西武園ゆうえんち

【お詫び】遊戯物内へのお客さまの閉じ込めについて

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：喜多村 樹美男）が所有し、株式会社西武園ゆうえんち（本社：埼玉県所沢市、社長：依田 龍也）が管理・運営する西武園ゆうえんちにおいて、2022年3月18日（金）、機器の不具合により遊戯物内に長時間お客さまを閉じ込める事象が発生いたしました。

お客さまには大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。本件を重く受け止め、再発防止に努めてまいります。なお、本件は関係行政機関にも報告をしております。

詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 発生日時 2022年3月18日（金）12時32分
2. 遊 戯 物 富士見天望塔（高さ80m）
3. 状 況 12時32分 上昇中のキャビンが高さ62m付近で停止  
13時28分 非常階段により多数のスタッフがキャビンに乗り込み、自重にて下降開始  
13時45分 キャビンが地上まで下降完了し、お客さま全員が降車
4. 原 因 昇降用モーターファンの不具合
5. そ の 他 ・キャビンにはお客さま7名、案内スタッフ1名が乗車しており、お客さまに怪我をされた方や体調不良の方はいらっしゃいませんでした。  
・雨天のため非常階段が滑りやすいことから、自重での下降による誘導案内としました。  
・当面の間、当該遊戯物の運転を休止します。不具合箇所の修理が完了し、安全が確認でき次第、運転を再開します。

以 上