

2021年12月31日

各位

株式会社西武園ゆうえんち

【お詫び】西武園ゆうえんち 異物が混入した商品の販売について

この度、西武園ゆうえんち「和洋菓子棚牡丹堂」において販売した一部の商品に、異物が混入していたことが判明いたしました。ご購入されたお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、本件については所管の保健所へ報告しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 概要

- (1) 販売日時 2021年12月27日(月)10時～12月28日(火)14時頃
- (2) 販売場所 西武園ゆうえんち「和洋菓子棚牡丹堂」
- (3) 販売商品 「抹茶シベリア」(税込240円)
- (4) 販売個数 計12個(製造日が同一の当該商品※賞味期限2021年12月30日)

2. 状況 2021年12月27日(月)に当該商品をご購入いただいたお客さまから、商品の中にプラスチック片と思われる異物が1点混入していたと12月28日(火)14時頃にお申し出があり判明しました。なお、現在のところ当該商品以外、異物が混入していたとお申し出はございません。

3. 原因 商品の製造工程において、調理用容器が破損し、破片が商品に混入したため。また、破片混入に気付かずに当該商品を販売したため。

4. 対応 判明後、直ちに対象商品の販売を中止しました。対象商品をご購入いただき、お心当たりのあるお客さまは、下記連絡先までお問合せください。状況をお伺いのうえ、代金をご返金させていただきます。

5. 本件に対するお客さまからのお問合せ先

西武園ゆうえんち 管理部

電話 04-2922-1291 9:00～18:00

以上