

2021年10月22日

各 位

西武レクリエーション株式会社

【お詫び】賞味期限を誤表示した商品の販売について

この度、当社施設「西武秩父駅前温泉 祭の湯」の物販エリア「ちちぶみやげ市」において、誤った賞味期限を表示した商品を販売した事実が判明いたしました。ご購入いただきましたお客さまをはじめ、関係の皆さまにはご迷惑をおかけいたしましたことをお詫び申し上げますとともに、再発防止に取り組んでまいります。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 概 要

- (1) 販売場所 「西武秩父駅前温泉 祭の湯」物販エリア「ちちぶみやげ市」
- (2) 対象商品 「生秩父そば」 税込価格：330円（7個販売）
「生だんべえうどん」 税込価格：330円（5個販売）
- (3) 販売期間 2021年10月20日（水）～2021年10月21日（木）
- (4) 内 容 賞味期限について、「**2021年**11月2日」と表示すべきところ、誤って「**2022年**11月2日」と表示しておりました。
※商品の安全性に問題はないため、正当な期限である「**2021年**11月2日」までは安心してお召し上がりいただけます。

2. 原 因 当該商品の製造元(武蔵屋)が賞味期限を印字する際に、賞味期限日を誤って印字したため。

3. 対 応 (1) 判明後、直ちに当該商品の販売を中止しました。
合わせて、速やかに管轄の保健所に報告しております。
(2) お心当たりのお客さまは、状況をお伺いしたうえで、商品の交換または返金をさせていただきます。お手数ではございますが、下記お問合せ先にご連絡いただくか、店頭係員までお申し出ください。

4. 再発防止 賞味期限の日付確認作業を徹底するとともに、製造元に対し賞味期限日の確認体制の強化を依頼しました。

5. 本件に関するお問合せ先

商品ならびに商品の交換に関して

【連絡先】 武蔵屋本店 (0494) 23-6348 (受付時間：10時～18時/火曜日除く)

<http://www.chichibu-soba.com/info/2021/10/1050/>

商品の返金に関して

【連絡先】 西武秩父駅前温泉 祭の湯 (0494) 22-7111 (受付時間：全日 10時～18時)

以 上