

2020年9月1日

各 位

西武レクリエーション株式会社

【お詫び】賞味期限切れ商品の販売について

この度、当社が運営する横瀬町観光案内所内「横瀬売店」において、賞味期限切れの商品を販売したことが判明しました。ご利用いただきましたお客さまをはじめ関係者のみなさまには、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今般の事態を重く受け止め、再発防止に努めてまいります。なお、現在までのところ健康被害に関するお申し出はございません。

詳細は、下記のとおりです。

記

1. 販売店 横瀬町観光案内所内「横瀬売店」
2. 対象商品 「天ぷらうどん」3食、「天ぷらそば」6食
3. 販売期間 2020年8月14日（金）～31日（月）
4. 状 況 2020年8月31日（月）店舗閉店後にスタッフが食材の棚卸を実施したところ、賞味期限が8月13日（木）の冷凍食材「かき揚げ」が4個残っており、納品数および販売履歴を確認したところ、上記販売期間において、同冷凍食材を使用した商品を9食販売したことが判明しました。
5. 原 因 食材に対する賞味期限の確認を怠ったため。
6. 対 応
  - ・今般の事態を把握した後、速やかに管轄の保健所に報告のうえ、すべての商品、食材の賞味期限を確認し、現在は適切に営業をおこなっております。
  - ・対象商品を販売期間にお召しあがりのお客さまは、お手数ではございますが、以下のお問合せ先までお申し出ください。状況をお伺いしたうえで、代金をご返金させていただきます。
  - ・本件によって体調に異変を感じたお客さまがいらっしゃいましたら、以下のお問合せ先までご連絡ください。
7. 再発防止 商品管理体制を徹底するとともに、従業員への教育を改めて実施します。
8. お問合せ 西武秩父駅前温泉 祭の湯 管理事務所  
電話 (0494) 22-7111 (受付時間：全日 10時～18時)

以 上