

2020年8月1日

各位

西武園ゆうえんち

【お詫び】自動音声ガイダンスの誤ったご案内について

平素より、西武園ゆうえんちをご利用いただき誠にありがとうございます。
西武園ゆうえんちでは、自動音声ガイダンスにて誤ったご案内をしていたことが判明いたしました。
ご利用のお客さまには多大なご迷惑をおかけいたしましたことに深くお詫び申し上げます。
今般の事態を厳粛かつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。
詳細につきましては、下記のとおりです。

記

1. 内 容 プール営業日に「プール営業は行っていません」と自動音声ガイダンスにてご案内
2. 発 生 日 2020年7月18日(土)、7月19日(日)、7月23日(木)～26日(日) 計6日間
3. 発生時間 各日0時00分～9時00分(営業時間外)
4. 原 因 音声データの誤設定
5. 再発防止 音声ガイダンス設定後に他の担当者により再確認を実施
6. 対応方法 上記「2. 発生日」のプール利用券をご購入いただき当該券を未使用のお客さまにはご返金をさせていただきますので、当園までご連絡ください。

【お問合せ先】 西武園ゆうえんち TEL 04-2922-1371

以上