

2020年5月28日

各位

営業再開について

西武秩父駅前温泉 祭の湯ではこれまで、新型コロナウイルス感染症の感染状況や緊急事態宣言の発出等を受け、4月8日～5月28日まで臨時休業しておりましたが、この度、政府の緊急事態宣言解除等を踏まえ営業を再開いたします。

営業再開にあたりまして、お客さまに安心してご利用いただくため、新型コロナウイルス感染症への感染拡大予防を目的としたガイドラインを定め、運用してまいります。

西武秩父駅前温泉 祭の湯は引き続き、お客さまおよび従業員の安全・安心を第一に、新型コロナウイルス感染症の感染拡大予防に努め、今まで以上に心のこもったサービスでお客さまをお迎えいたします。

【営業再開日】

5月29日(金)

【営業時間】

5月29日(金)から当面の間は下記の通りとなります。

温泉エリア「祭の湯」	10:00～21:00 (宿泊営業休止)
物販エリア「ちちぶみやげ市」	9:00～18:00
フードコート「呑喰処 祭の宴」	11:00～18:00

【感染拡大予防への取り組み】

衛生管理

- ・お客さまの健康状態を確認します。(温泉エリアは 37.5℃以上の発熱があるお客さまの入館はお断りします)
- ・従業員の健康管理を徹底します。(37.5℃以上の発熱がある場合は勤務禁止)
- ・施設内では、マスク着用をお願いします。また、従業員もマスク着用で対応します。
- ・フロントやレジ周りなどに、ビニールカーテンを設置します。
- ・現金の授受にはコイントレーを使用します。

消毒・清掃

- ・定期的に施設内の清掃・消毒を実施します。
- ・窓の開放、換気扇、ドア開扉などによる換気を実施します。

三密回避

- ・必要に応じて、入場・入館制限を行う場合があります。
- ・待ち列など1m程度の間隔をあけるための「目印」を設置します。
- ・座席の間引きや着席位置の指定により、お客さま同士の間隔を確保します。

【その他】

温泉エリアはお客さま同士の間隔を確保するため、岩盤浴・サウナ・浴室洗い場・休憩エリアなどのご利用人数を制限させていただいております。