

2019年7月25日

西武レクリエーション株式会社

各 位

商品ラベルシール貼り間違えに関するお詫びとお知らせ

この度、当社施設「西武秩父駅前温泉 祭の湯」内の物販エリア「ちちぶみやげ市」において、販売した商品の商品ラベルシールを貼り間違えていたことが判明いたしました。ご購入いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。当施設といたしましては、今般の事態を厳粛にかつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。なお、当施設内の全商品を確認し、現在は適切な商品で営業をおこなっております。また、本件については判明後、管轄の保健所へ報告しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売場所 : 「西武秩父駅前温泉 祭の湯」の物販エリア「ちちぶみやげ市」
2. 対象商品 : 秩父デザート株式会社
「秩父 プリン (苺)」270円 (税込)
3. 販売期間 : 2019年7月19日 (金) ~7月24日 (水)
4. 販売個数 : 最大19個
5. 内 容 : 対象商品に本来「秩父プリン (苺)」の商品ラベルシールを貼るところ、誤って「秩父プリン (白桃)」の商品ラベルシールを貼ってしまいました。
 - ・商品の賞味期限と料金に誤りはございません。
 - ・原材料は、苺の商品に桃の記載がありますが 食物アレルギー特定原材料等 27品目に該当いたしません。
6. 判明経緯 : 7月24日にお客さまからのお申し出により判明しました。
7. 原 因 : 製造者による商品ラベルシール貼付時の確認不足、また当社による検品の際の確認漏れがあったため。
8. 再発防止策 : (1)納品時および陳列時に行っている商品ラベルシールの確認作業を徹底いたします。
(2)製造者に対して商品ラベルシール貼付時の確認作業を徹底するように依頼いたしました。
9. 対 応 : 対象商品をご購入いただいたお客さまには、以下のお問合せ先にご連絡いただくか対象商品または購入レシートをご持参いただき店頭係員までお申し出ください。購入状況をお伺いしたうえで商品交換またはご返金させていただきます。
10. 本件に関するお問合せ先
【連絡先】西武秩父駅前温泉 祭の湯 (0494) 22-7111 (受付時間: 全日 10時~18時)
商品に対するお問合せ先
【連絡先】秩父デザート株式会社 (0494) 75-2211 (受付時間: 全日 10時~18時)

以 上