

2019年6月3日

西武レクリエーション株式会社

各 位

【お詫び】商品ラベル貼り間違えによるアレルギー表記漏れについて

この度、当社施設「西武秩父駅前温泉 祭の湯」内の物販エリア「売店」において、商品ラベルの貼り間違えにより、アレルギー表示特定原材料の表記が漏れた商品を販売していたことが判明しました。

購入されたお客さまをはじめ、関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。今般の事態を厳粛かつ重く受け止め、再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。また、本件については所轄の保健所へ報告しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売場所 : 「西武秩父駅前温泉 祭の湯」内の物販エリア「売店」
2. 対象商品 : 「行楽おにぎり (サケ・タラコ)」「おいなり・おにぎり」
※消費期限 2019年6月1日24時、販売価格450円(税込) (製造元: あがつま)
3. 販売日時 : 6月1日(土)8時23分~17時54分の間
4. 販売個数 : 「行楽おにぎり (サケ・タラコ)」3個、「おいなり・おにぎり」4個
5. 内 容 : 「行楽おにぎり (サケ・タラコ)」と「おいなり・おにぎり」の互いの商品ラベルを貼り間違え、「行楽おにぎり (サケ・タラコ)」に本来表示すべきアレルギー表示特定原材料7品目に該当する「卵」の表示が漏れてしまいました。なお、消費期限と販売価格に誤りはありません。
6. 判明経緯 : 販売時に係員が気づき判明しました。
7. 原 因 : 製造元による商品ラベル貼付時の確認不足、また当社による納品時および販売時の確認が十分に行われていなかったため。
8. 再発防止 : (1) 納品時および販売時に行う商品と商品ラベルの確認作業を徹底します。
(2) 製造元に対して、商品ラベル貼付時の確認作業を徹底するように依頼しました。
9. 本件に関するお問合せ先

お心当たりのお客さまは、以下の連絡先までお問合せください。

西武秩父駅前温泉 祭の湯 (0494) 22-7111 (受付時間: 全日10時~18時)

商品に関する問合せ先

あがつま (0494) 22-3016 (受付時間: 全日10時~18時)

以 上