

2019年5月4日

西武レクリエーション株式会社

各 位

【お詫び】商品サンプル誤食に関するお知らせ

この度、当社施設「西武秩父駅前温泉 祭の湯」内の物販エリア「ちちぶみやげ市」において、商品サンプル（賞味期限切れ）が開封され誤食されていたことが判明いたしました。誤食されたお客さまには、深くお詫び申し上げます。

なお、本事案判明後、当施設内の商品サンプルすべてを一旦撤去し、再発防止を施したうえで、本日よりサンプル展示を再開しております。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 店 舗 : 「西武秩父駅前温泉 祭の湯」の物販エリア「ちちぶみやげ市」
2. 対象商品 : 「すのうぼうる」サンプル（製造元：株式会社和銅鉱泉旅館 栗助）
3. 日 時 : 5月3日（金）11時30分頃～14時20分頃の間
4. 個 数 : 最大8粒
5. 内 容 : 箱などで包装された商品の中身をご紹介するため、店舗商品棚に見本と記入し封印をした状態で設置していた商品サンプルが開封され、お客さまが食されてしまいました。  
※商品サンプルであるため賞味期限は切れておりました。
6. 判明経緯 : お客さまからのお申し出があり判明しました。
7. 再発防止 : 商品サンプルに食べられない旨を明確に表記し、より剥がれにくいテープを使用し封印します。
8. 本件に関するお問合せ先

お心当たりのお客さまは、以下の連絡先までお問合せください。

西武秩父駅前温泉 祭の湯 (0494) 22-7111（受付時間：全日 10時～18時）

以 上