

2018年7月20日
西武レクリエーション株式会社

各 位

商品の内容量（個数）不足に関するお詫びとお知らせ

この度、当社施設「西武秩父駅前温泉 祭の湯」の物販エリア「ちちぶみやげ市」において、販売した商品の内容量（個数）が不足していた事実が判明いたしました。

ご購入いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申しあげます。

今般の事態を厳粛に受け止め、再発防止に向けて取り組んでまいります。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売期間 : 2018年5月26日（土）～7月20日（金）56日間
2. 対象商品 : 「秩父祭りの湯チョコビスケット」680円（税込）
※賞味期限 2019.05.16 の商品
3. 店 舗 : 「西武秩父駅前温泉 祭の湯」の物販エリア「ちちぶみやげ市」
4. 内 容 : 内容量記載個数24個に対し、16個しか入っていなかった。
5. 販 売 数 : 内容量が不足していた商品の販売数は最大400個
6. 判明経緯 : お客さまのご指摘により、内容量（個数）不足が判明いたしました。
7. 原 因 : 販売業者による内容量（個数）確認が行われなかったため。
8. 再発防止策 : 納品時の検品作業を徹底いたします。
9. 対 応 : (1) 判明後、直ちに対象商品の販売を中止いたしました。
(2) 対象商品をご購入いただきましたお客さまには、購入状況をお伺いしたうえで商品の交換をさせていただきます。
お心当たりのお客さまは、対象商品またはレシートをご用意のうえ、以下のお問合せ先にご連絡いただくか、店頭係員までお申し出ください。
10. 本件に関するお問合せ先
【連絡先】西武秩父駅前温泉 祭の湯 (0494) 22-7111（受付時間：全日 10時～18時）
以上