

各 位

賞味期限および消費期限の誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当社施設「西武秩父駅前温泉 祭の湯」の物販エリア「ちちぶみやげ市」において、一部の商品の食品表示シールに、賞味期限および消費期限に関する誤った情報を記載し、販売していた事実が判明いたしました。

ご購入いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売期間 : 2018年5月27日(日)～5月28日(月)
2. 販売店舗 : 「西武秩父駅前温泉 祭の湯」物販エリア「ちちぶみやげ市」
3. 対象商品 : 秩父自慢 5個入り 570円(税込) 賞味期限 2017年6月10日
秩父自慢 10個入り 1,260円(税込) 賞味期限 2017年6月10日
和メープルくずきり 350円(税込) 賞味期限 2017年7月26日
秩父芋まんじゅう 194円(税込) 消費期限 2017年5月29日
※対象商品全ての製造元は、有限会社 八幡屋本店。
4. 販売数 : 4品目 29個
秩父自慢 5個入り 11個、 秩父自慢 10個入り 2個
和メープルくずきり 1個、 秩父芋まんじゅう 15個
5. 誤りの内容 : 対象商品に記載する賞味期限・消費期限の西暦を本来「2018年」と表記すべきところ、誤って「2017年」と表記してしまいました。
正しい期限は「2018年」であり、食されても健康上の問題はございません。
6. 判明経緯 : 製造元の有限会社 八幡屋本店からの連絡により判明いたしました。
7. 原因 : 製造元による対象商品の賞味期限・消費期限の誤印字、および商品納品時、販売時に期限の確認が十分におこなわれていなかったため。
8. 再発防止策 : (1) 納品時および販売時におこなう賞味期限・消費期限の確認作業を徹底いたします。
(2) 製造元に対して、食品表示シールの記載内容の確認作業を徹底するよう依頼いたします。
9. 対応 : (1) 判明後、直ちに当該商品の販売を中止いたしました。
(2) 有限会社 八幡屋本店から管轄の保健所に報告いたしました。
(3) 対象商品をご購入いただきましたお客さまには、購入状況をお伺いしたうえで商品代金を返金いたします。
お心当たりのお客さまは、対象商品または購入レシートをご用意のうえ、以下のお問合せ先にご連絡いただくか、店頭係員までお申し出ください。
10. 本件に関するお問合せ先
【連絡先】西武秩父駅前温泉 祭の湯 (0494) 22-7111 (受付時間: 全日 10時～18時)
商品に関するお問合せ先
【連絡先】有限会社 八幡屋本店 (0494) 22-0010 (受付時間: 全日 9時～19時)