

2017年12月6日  
西武レクリエーション株式会社

各 位

食品表示シールの賞味期限誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、当社施設「西武秩父駅前温泉 祭の湯」の物販エリア「ちちぶみやげ市」において、一部商品の食品表示シールに誤った賞味期限を記載し、販売していた事実が判明いたしました。

ご購入いただきましたお客さまをはじめ関係の皆さまには、多大なご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

詳細は下記のとおりです。

記

1. 販売日時 : 2017年12月4日(月)10時~12時40分頃
2. 対象商品 : 株式会社 MNH「秩福かりんとう いちご」 50g 350円(税込)
3. 店 舗 : 「西武秩父駅前温泉 祭の湯」の物販エリア「ちちぶみやげ市」
4. 内 容 : 対象商品に貼付する食品表示シールの賞味期限を本来「2018.1.31」と表示すべきところ、誤って「2017.1.31」と表示していました。なお、対象商品の賞味期限は「2018.1.31」であり、食されても健康上の問題はございません。
5. 販 売 数 : 14 個
6. 判明経緯 : お客さまのご指摘により、誤表示が判明いたしました。
7. 原 因 : 製造元による賞味期限の誤印字および貼付時の確認不足、また当社による検品の際の確認漏れがあったため。
8. 再発防止策 : (1) 製造元に対して、食品表示シールの確認作業を強化するよう依頼いたします。  
(2) 納品時に食品表示シールの記載内容の確認作業を徹底いたします。
9. 対 応 : (1) 判明後、直ちに販売を中止いたしました。  
(2) 管轄の保健所に報告いたしました。  
(3) 対象商品をご購入いただきましたお客さまには、購入状況をお伺いしたうえでご返金をさせていただきます。  
お心当たりのあるお客さまは、購入レシートをご用意のうえ、以下のお問合せ先にご連絡いただくか、店頭係員までお申し出ください。
10. 本件に関するお問合せ先  
【連絡先】西武秩父駅前温泉 祭の湯 (0494) 22-7111 (受付時間: 全日 10時~18時)

商品に関するお問合せ先

【連絡先】株式会社 MNH (042) 443-1351 (受付時間: 平日 10時~17時)

以 上