重要

新振替システムの稼働に関して

新振替システムの稼働によって、今後のスクールシステムにいくつか変更点がございますので必ずご確認をお願いいたします。

①稼働日に関して

当初3月25日(月)から稼働を予定しておりました新振替システムですが、システム移行の都合上**4月15日(月)から運用**させていただきます。それに伴い、4・5月期の欠席/振替予約などは全て4月15日(月)(時間未定)からシステムにて入力が可能となります。こちらもあくまで予定となり新振替システムへの移行のため遅れる場合がございます。ご了承ください。

②振替の制限に関して

2024年4・5月期より振替の回数制限を下記のように変更させていただきます。

2・3月期(2024年4月14日(日))まで	4・5月期(2024年4月15日(月))から
期:8回中(9回中)/4回(5回)	振替の回数制限なし

※振替枠が少ないクラスがあり振替が取りにくい場合もございます。
※持ち越しは現在と同様で次期までとなります。持ち越しの回数制限はございません。
※休会 / 退会をされますと現在と同様、次期への持ち越しは不可となります。

③キャンセル待ち通知 / 新機能に関して

現在のシステムではレッスンのキャンセル待ち通知を受け取ることができますが、新振替システムではキャンセル待ち通知設定がなくなります。ご了承ください。また、新機能として、欠席をいれずに空いているクラスを探すことができるようになりました。

④フリーカード半額キャンペーンに関して

3月11日(月)～3月24日(日)で販売している半額キャンペーンの**フリーカードの予約・利用の開始を4月15日(月)から**とさせていただきます。
また、有効期限を[3回用→5月31日][6回用→6月30日]に変更させていただきます。